



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

### มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา สุวรรณวิจิตร คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ผู้ทำคำรับรอง

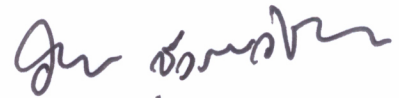
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ตัวชี้วัดหลัก (Corporate KPI)** ของมหาวิทยาลัย **ตัวชี้วัดสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย** และ**ตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน** และ**ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEX หมวด 1-6** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา สุวรรณวิจิตร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา สุวรรณวิจิตร ในฐานะ คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา สุวรรณวิจิตร)  
คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ**  
**มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 6.69	ร้อยละ 2.00	ร้อยละ 6.69
7.1ก- 2 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	ร้อยละ 0.33	ร้อยละ 0.58	ร้อยละ 1
7.1ก-3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.1ก-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (SIU01)	ร้อยละ 16.67	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 100
7.1ก-5 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-6 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-7 จำนวนผลงานวิจัยของนิสิตที่ได้รับการเผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์	N/A	N/A	10 ผลงาน
7.1ก-8 จำนวนโครงการที่เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจให้กับนิสิต	N/A	N/A	10 ผลงาน
<b>ผลลัพธ์ด้านการวิจัย</b>			
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 197.01	ร้อยละ 200 ( 66 ผลงาน)	ร้อยละ 220.58 ( 75 ผลงาน)
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 152.23	ร้อยละ 163.64 (54 ผลงาน)	ร้อยละ 197.06 (67 ผลงาน)
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 44.77	ร้อยละ 36.36 (12 ผลงาน)	ร้อยละ 2.94 (1 ผลงาน)
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 11.94	ร้อยละ 18.18	ร้อยละ 20
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 11.94	ร้อยละ 18.18	ร้อยละ 20
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 29.85	ร้อยละ 48.48	ร้อยละ 53.33
<b>ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ</b>			
7.1ก-13 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 10
7.1ก-14 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	3 รายการ
7.1ก-15 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 ชุมชน
7.1ก- 16 จำนวนรางวัลด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่หน่วยงานได้รับในระดับชาติ	0 รางวัล	0 รางวัล	1 รางวัล
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>			
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา</b>			
7.1ข-1 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 16.67
7.1ข-2 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 82.69	ร้อยละ 87.38	ร้อยละ 87.38
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา : ระดับปริญญาโท	3 ปี	2 ปี	3 ปี
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 64.71	ร้อยละ 83.73	ร้อยละ 83.73
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 85.71	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย</b>			
7.1ข-6 จำนวนโครงการวิจัย ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	2 โครงการ
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ</b>			
7.1ข-7 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
<b>ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 3

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ค-2 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรมของคณะฯ (SIU09)	N/A	N/A	ร้อยละ 10
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
<b>(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะฯ			
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.09
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.48	ค่าเฉลี่ย 4.48
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะฯ			
(1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 0.20	ร้อยละ 0.15	ร้อยละ 0.15
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร			
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.26
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.09	ร้อยละ 0.09
7.2ก-4 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.56	ค่าเฉลี่ย 4.56
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.28
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ร้อยละ 4.84	ร้อยละ 4.84
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 4.64
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 4.64
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.2ก-6.อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 2.32	ร้อยละ 0.74	ร้อยละ 0.74
7.2ก-7.อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 14.29	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.2ก-8 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 33.33
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ</b>			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-1 บุคลากรของคณะฯ แลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 5.88
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 11.94	ร้อยละ 12.12	ร้อยละ 14.70
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 11.94	ร้อยละ 12.12	ร้อยละ 14.70
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>			
7.3ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 2.94	ค่าเฉลี่ย 3.48	ค่าเฉลี่ย 3.48
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 2.90	ค่าเฉลี่ย 3.42	ค่าเฉลี่ย 3.42
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.08	ค่าเฉลี่ย 3.63	ค่าเฉลี่ย 3.63
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>			
7.3ก-4 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.72	ค่าเฉลี่ย 3.72
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.59	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.62
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.72	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 3.95
7.3ก-5 ความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 64.30	ร้อยละ 73.08	ร้อยละ 73.08
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 63.90	ร้อยละ 72.71	ร้อยละ 72.71
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 65.50	ร้อยละ 73.97	ร้อยละ 73.97
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>			
7.3ก-6 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-7 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 84.44	ร้อยละ 97.73	ร้อยละ 100
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 88.23	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 72.73	ร้อยละ 90.91	ร้อยละ 100
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.60
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.25	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.60
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.37	ค่าเฉลี่ย 3.61	ค่าเฉลี่ย 3.61
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.25	ค่าเฉลี่ย 3.55	ค่าเฉลี่ย 3.55
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบต่อของการกำกับดูแล</b>			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.4ก-3 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	85.54 คะแนน	87.26 คะแนน	90 คะแนน
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะฯ	ค่าเฉลี่ย 4.82	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน</b>			
7.4ก-5 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
<b>(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน</b>			
7.4ก-6 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่เป็นที่ปรึกษาให้กับสังคม ชุมชน	N/A	N/A	3 คน
7.4ก-7 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่คณะฯ เข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน	N/A	N/A	10 โครงการ
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์คณะฯ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีคณะฯ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>			
<b>(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน</b>			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของคณะฯ (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 0.50
<b>(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด</b>			
7.5ก-2 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	4,964,100 บาท	5,495,880 บาท	6,045,460 บาท
7.5ก-3 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (Startup Co-Investment Funding) (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
7.5ก-4 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	8,800 บาท	308,000 บาท	400,000 บาท
7.5ก-5 จำนวนสังคมและชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	N/A	1 ชุมชน	5 ชุมชน